

Informazioni e Condizioni di vendita

1. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita dei prodotti da parte della Società SALA GIOVANNI & FIGLIO S.R.L. (di seguito identificata con "Venditore") tramite il sito Internet "www.letueporte.it". Tutti i contratti conclusi attraverso questo canale di vendita saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi.

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il Cliente che inoltra un ordine di acquisto dal sito "www.letueporte.it", accetta incondizionatamente ed integralmente le presenti Condizioni Generali.

3. Modalità di acquisto

Per poter effettuare l'ordine occorre essere maggiorenni. Dal sito "www.letueporte.it", seguendo la procedura informatizzata, il Cliente formula un preventivo, contenente le caratteristiche e le quantità dei prodotti richiesti, il prezzo complessivo, la modalità di pagamento prescelta, nonché i tempi e i modi di consegna. Inviato il preventivo, il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione, contenente tutte le informazioni inerenti l'ordine, che bisogna accettare per procedere all'acquisto (è necessario stampare e conservare). Non è previsto alcun minimo d'ordine.

4. Prezzi e disponibilità dei prodotti

I prezzi sono da intendersi IVA inclusa e sono espressi in Euro. Il Venditore si riserva il diritto di cambiare i prezzi pubblicati sul sito "www.letueporte.it" in qualsiasi momento. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono quelli precedenti e sono subordinati all'effettiva disponibilità dei prodotti. In particolare nel caso di prodotti con dicitura "promozione limitata" il prezzo di vendita pubblicato è soggetto a variazioni in relazione all'effettiva disponibilità dei prodotti e alla scadenza temporale delle promozioni. Si sottolinea, comunque, che nel momento in cui il Cliente formula l'ordine d'acquisto, i prezzi per quella transazione diventano definitivi e non sono in alcun modo modificabili. Per eventuali comunicazioni inerenti l'ordine d'acquisto inviato, il Cliente potrà inviare una e-mail all'indirizzo "preventivi@letueporte.it", evidenziando il numero dell'ordine e indicando come oggetto della e-mail le proprie generalità e come messaggio la descrizione della richiesta.

5. Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente in Euro. Il Cliente si impegna a corrispondere anticipatamente il prezzo di quanto ordinato secondo una delle seguenti modalità alternative:

- **pagamento "on-line"**, da effettuarsi al momento dell'inoltro dell'ordine di acquisto tramite carta di credito;

Tutti i dati riferiti alle carte di credito vengono trattati direttamente da "Banco di Desio e della Brianza - filiale di Arcore". L'intera procedura di pagamento avviene su server sicuro del predetto istituto di credito e con protocollo di trasferimento criptato SSL (Secure Socket Layer). In nessun momento della procedura d'acquisto tramite carta di credito il Venditore è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa. Ne segue che lo stesso Venditore non è responsabile di eventuali usi fraudolenti ed illeciti di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul sito "www.letueporte.it". Viene concessa la facoltà al Cliente di annullare l'ordine, mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica "preventivi@letueporte.it". Il Venditore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile per eventuali danni dovuti ai tempi tecnici necessari al sistema bancario per ripristinare la disponibilità sulla carta di credito.

- **pagamento "off-line"**, da effettuarsi tramite bonifico bancario. In questo caso, nella videata in cui viene richiesto di confermare l'ordine di acquisto vengono precisate anche le coordinate bancarie internazionali.

IBAN: IT 92 W 03440 32430 000000396200

Si precisa che l'esecuzione di un ordine d'acquisto viene sospesa fino a quando il Venditore non giunge a conoscenza dell'avvenuto pagamento. Ovviamente, soltanto da questo momento inizieranno a decorrere i tempi di consegna, così come previsti dal successivo punto 6. Se il pagamento non dovesse giungere entro i 10 giorni successivi al momento di inoltro dell'ordine di acquisto, l'ordine d'acquisto formulato verrà automaticamente annullato.

Inoltre vi ricordiamo di comunicarci il Codice Fiscale o la Partita Iva per emettere la fattura.

Al fine di accelerare le operazioni di spedizione, è consigliato inviare la ricevuta dell'avvenuto pagamento (rilasciata dalla banca) mediante e-mail a "preventivi@letueporte.it" o a mezzo fax, al numero 039.6014701, allegando copia della "conferma d'ordine". Il mancato ricevimento della suddetta documentazione comporterà un prolungamento dei tempi d'attesa per la consegna.

6. Modalità e tempi di consegna

I prodotti vengono consegnati tramite corriere espresso nei tempi indicati sul sito "www.letueporte.it". Si precisa che i tempi di consegna decorrono dal giorno in cui il Venditore ha avuto conoscenza dell'avvenuto pagamento di quanto ordinato. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente e l'ammontare viene indicato nell'ordine di acquisto.

7. Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 64 e seguenti del D.lgs. 06/09/2005 n. 206, il Cliente – che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dall'acquisto effettuato – ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti. Il recesso deve essere esercitato inviando una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento a: SALA GIOVANNI & FIGLIO S.R.L.– via Buonarroti, 97, 20862 Arcore (MB). La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, via fax al numero 039.6014701 o via e-mail all'indirizzo "preventivi@letueporte.it", a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. La raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso, dovrà inoltre provvedere a Sue spese alla restituzione - presso la sede del Venditore - della merce non usata, integra e provvista di imballi originali. La restituzione dovrà avvenire entro e non oltre i 10 giorni lavorativi successivi alla comunicazione del recesso. Se il diritto di recesso viene esercitato rispettando tali condizioni, il Venditore rimborserà quanto in precedenza versato per l'acquisto della merce, con l'esclusione delle spese relative alla restituzione della merce, che restano a carico del Cliente. Il rimborso dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data in cui lo stesso Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

8. Reclami

Il Cliente è tenuto a verificare la merce subito dopo il suo arrivo, prima che essa sia installata e adoperata. Fatto salvo il caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui al precedente punto 7, eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti. Il Venditore provvederà, a sua scelta, a sostituire i prodotti difettosi o a rimborsare l'importo pagato dal Cliente per il loro acquisto. Il Venditore ha facoltà di testare i prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Cliente ogni costo sostenuto dal Venditore in caso di falsa denuncia di inoperabilità o difettosità dei prodotti.

9. Garanzia e assistenza

Tutti i prodotti sono coperti da garanzia di 24 mesi. Per beneficiare della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che comprovi l'avvenuto acquisto. Se il difetto lamentato dovesse risultare dovuto a manomissioni o danneggiamenti procurati dal Cliente per uso improprio del bene, il Venditore si riserva il diritto di addebitare allo stesso Cliente quanto ritenuto dovuto.

10. Limitazioni di responsabilità

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave del Venditore, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità del Venditore a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente – ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti dal Venditore nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine – la responsabilità del Venditore non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione. La responsabilità del Venditore per i ritardi nella consegna non può superare l'ammontare delle spese di spedizione sostenute dal Cliente. In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile per i danni dovuti ad eventuali ritardi occorsi durante il trasporto.

11. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dal sito www.letueporte.it, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, co. 1, D.Lgs. 06/09/2005 n. 206.

12. Protezione dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa il Cliente che i dati personali forniti con l'ordine di acquisto potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della citata normativa, esclusivamente per finalità amministrativa e per ottemperare agli obblighi contabili e fiscali. Il consenso al trattamento dei dati forniti dal Cliente è obbligatorio e si ritiene implicitamente conferito con l'invio dell'ordine d'acquisto.

13. Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione dei contratti regolati dalle presenti Condizioni Generali, il Foro competente è quello di Monza.